

Auszug aus dem Preis- und Leistungsverzeichnis

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten, im Scheckverkehr und für Konten mit Geschäftskunden, soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten.
Soweit bei Bankleistungen gegenüber unternehmerischen Kunden die Option ausgeübt wird, handelt es sich bei den ausgewiesenen Entgelten um Nettoentgelte, auf die noch die gesetzliche Umsatzsteuer berechnet wird.

3 **Konto**
 3.1 **Privatkunde**
 3.1.1 **Kontoführung**

| Produkt | EUR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|------------------------|----------|------------------------------|----------|-----------------------|----------|-------------------------|----------|---------------------|----------|----------------------------|----------|-------------------------------|----------|----------------------|----------|-------------------|----------|-------------------------------|----------|-------------------------------|----------|------------------|----------|----------------------------|----------|-------------------------------|----------|-------------------------------|----------|--|----------------|-----------------------|
| <p>MeinKonto Start – bis zum 28. Geburtstag für alle Kinder, Jugendliche, Schüler, Studenten, Auszubildende, Bundesfreiwilligendienstleistende + 0,5 % Guthabenverzinsung (bis max. 500 EUR)</p> <p>Das Kontomodell umfasst folgendes Dienstleistungspaket:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontoführung • Unbegrenzt Überweisungen in Euro innerhalb der EWR-Staaten (incl. Echtzeit-Überweisungen), Gutschriften einer Überweisung in Euro aus den EWR-Staaten, Daueraufträge in Euro innerhalb der EWR-Staaten, Lastschriften in Euro aus den EWR-Staaten, Bargeldeinzahlungen, Bargeldauszahlungen in Euro am Schalter, Bargeldauszahlungen mit der Debitkarte [girocard] an Geldautomaten im BANKCARD ServiceNetz • Benachrichtigungen im Rahmen der Online-Kontoführung (Push-TAN, Freischaltcode, Entsperrcode) • Ausgabe einer Debitkarte [girocard, digitale girocard, girocard V PAY, goldene girocard] • Kontoauszüge <p>*Mit Überschreitung der Altersgrenze (28. Geburtstag) wird das Konto analog dem Kontomodell „MeinKonto Einsteiger“ bepreist.</p> | <p>0,00 EUR*/Monat</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>MeinKonto Einsteiger</p> <p>Das Kontomodell umfasst folgendes Dienstleistungspaket:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontoführung • Bargeldauszahlungen mit der Debitkarte [girocard] an Geldautomaten im BANKCARD ServiceNetz • Benachrichtigungen im Rahmen der Online-Kontoführung (Push-TAN, Freischaltcode, Entsperrcode) • Elektronischer Kontoauszug • Ausgabe einer digitalen girocard <p>Darüber hinaus fallen bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungsverkehr verbundene Dienste folgende Einzelpreise an:</p> <p>Buchungen</p> <table border="0"> <tr><td>Überweisung beleglos</td><td>0,00 EUR</td></tr> <tr><td>Überweisung per Dauerauftrag</td><td>0,10 EUR</td></tr> <tr><td>Überweisung beleghaft</td><td>0,50 EUR</td></tr> <tr><td>Überweisung telefonisch</td><td>2,50 EUR</td></tr> <tr><td>Überweisung formlos</td><td>2,50 EUR</td></tr> <tr><td>Gutschrift aus Überweisung</td><td>0,10 EUR</td></tr> <tr><td>Lastschrift aus Kartenzahlung</td><td>0,10 EUR</td></tr> <tr><td>Sonstige Lastschrift</td><td>0,20 EUR</td></tr> <tr><td>Scheckeinreichung</td><td>2,50 EUR</td></tr> <tr><td>Bargeldeinzahlung am Schalter</td><td>2,50 EUR</td></tr> <tr><td>Bargeldauszahlung am Schalter</td><td>2,50 EUR</td></tr> <tr><td>Sonstige Buchung</td><td>0,00 EUR</td></tr> </table> <p>Echtzeit-Überweisungen werden gemäß des Einreichungswegs bepreist (Gebührengleichheit)</p> <p>Kontoauszug</p> <table border="0"> <tr><td>Elektronischer Kontoauszug</td><td>0,00 EUR</td></tr> <tr><td>Auszug am Kontoauszugsdrucker</td><td>1,00 EUR</td></tr> <tr><td>Auszug per Post (zzgl. Porto)</td><td>1,00 EUR</td></tr> </table> <p>Debitkarte</p> <table border="0"> <tr><td>girocard / girocard VPay /goldene girocard</td><td>12,00 EUR p.a.</td></tr> </table> | Überweisung beleglos | 0,00 EUR | Überweisung per Dauerauftrag | 0,10 EUR | Überweisung beleghaft | 0,50 EUR | Überweisung telefonisch | 2,50 EUR | Überweisung formlos | 2,50 EUR | Gutschrift aus Überweisung | 0,10 EUR | Lastschrift aus Kartenzahlung | 0,10 EUR | Sonstige Lastschrift | 0,20 EUR | Scheckeinreichung | 2,50 EUR | Bargeldeinzahlung am Schalter | 2,50 EUR | Bargeldauszahlung am Schalter | 2,50 EUR | Sonstige Buchung | 0,00 EUR | Elektronischer Kontoauszug | 0,00 EUR | Auszug am Kontoauszugsdrucker | 1,00 EUR | Auszug per Post (zzgl. Porto) | 1,00 EUR | girocard / girocard VPay /goldene girocard | 12,00 EUR p.a. | <p>2,90 EUR/Monat</p> |
| Überweisung beleglos | 0,00 EUR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Überweisung per Dauerauftrag | 0,10 EUR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Überweisung beleghaft | 0,50 EUR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Überweisung telefonisch | 2,50 EUR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Überweisung formlos | 2,50 EUR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Gutschrift aus Überweisung | 0,10 EUR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Lastschrift aus Kartenzahlung | 0,10 EUR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Sonstige Lastschrift | 0,20 EUR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Scheckeinreichung | 2,50 EUR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Bargeldeinzahlung am Schalter | 2,50 EUR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Bargeldauszahlung am Schalter | 2,50 EUR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Sonstige Buchung | 0,00 EUR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Elektronischer Kontoauszug | 0,00 EUR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Auszug am Kontoauszugsdrucker | 1,00 EUR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Auszug per Post (zzgl. Porto) | 1,00 EUR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| girocard / girocard VPay /goldene girocard | 12,00 EUR p.a. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Produkt | EUR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-----------------------|----------|------------------------------|----------|-----------------------|----------|-------------------------|----------|---------------------|----------|----------------------------|----------|-------------|----------|-------------------|----------|-------------------------------|----------|-------------------------------|----------|------------------|----------|----------------------------|----------|-------------------------------|----------|-------------------------------|----------|-----------------------|
| <p>MeinKonto Individuell</p> <p>Das Kontomodell umfasst folgendes Dienstleistungspaket:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontoführung • Bargeldauszahlungen mit der Debitkarte [girocard] an Geldautomaten im BANKCARD ServiceNetz • Benachrichtigungen im Rahmen der Online-Kontoführung (Push-TAN, Freischaltcode, Entsperrcode) • Kontoauszug am SB-Kontoauszugsdrucker oder elektronischer Kontoauszug • Ausgabe einer digitalen girocard <p>Darüber hinaus fallen bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungsverkehr verbundene Dienste folgende Einzelpreise an:</p> <p>Buchungen</p> <table border="0"> <tr><td>Überweisung beleglos</td><td>0,05 EUR</td></tr> <tr><td>Überweisung per Dauerauftrag</td><td>0,05 EUR</td></tr> <tr><td>Überweisung beleghaft</td><td>0,50 EUR</td></tr> <tr><td>Überweisung telefonisch</td><td>2,50 EUR</td></tr> <tr><td>Überweisung formlos</td><td>2,50 EUR</td></tr> <tr><td>Gutschrift aus Überweisung</td><td>0,05 EUR</td></tr> <tr><td>Lastschrift</td><td>0,05 EUR</td></tr> <tr><td>Scheckeinreichung</td><td>2,50 EUR</td></tr> <tr><td>Bargeldeinzahlung am Schalter</td><td>2,50 EUR</td></tr> <tr><td>Bargeldauszahlung am Schalter</td><td>2,50 EUR</td></tr> <tr><td>Sonstige Buchung</td><td>0,00 EUR</td></tr> </table> <p>Echtzeit-Überweisungen werden gemäß des Einreichungswegs bepreist (Gebührengleichheit)</p> <p>Kontoauszug</p> <table border="0"> <tr><td>Elektronischer Kontoauszug</td><td>0,00 EUR</td></tr> <tr><td>Auszug am Kontoauszugsdrucker</td><td>0,00 EUR</td></tr> <tr><td>Auszug per Post (zzgl. Porto)</td><td>1,00 EUR</td></tr> </table> <p>Debitkarte</p> <p>girocard / girocard VPay /goldene girocard 12,00 EUR p.a.</p> | Überweisung beleglos | 0,05 EUR | Überweisung per Dauerauftrag | 0,05 EUR | Überweisung beleghaft | 0,50 EUR | Überweisung telefonisch | 2,50 EUR | Überweisung formlos | 2,50 EUR | Gutschrift aus Überweisung | 0,05 EUR | Lastschrift | 0,05 EUR | Scheckeinreichung | 2,50 EUR | Bargeldeinzahlung am Schalter | 2,50 EUR | Bargeldauszahlung am Schalter | 2,50 EUR | Sonstige Buchung | 0,00 EUR | Elektronischer Kontoauszug | 0,00 EUR | Auszug am Kontoauszugsdrucker | 0,00 EUR | Auszug per Post (zzgl. Porto) | 1,00 EUR | <p>5,90 EUR/Monat</p> |
| Überweisung beleglos | 0,05 EUR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Überweisung per Dauerauftrag | 0,05 EUR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Überweisung beleghaft | 0,50 EUR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Überweisung telefonisch | 2,50 EUR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Überweisung formlos | 2,50 EUR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Gutschrift aus Überweisung | 0,05 EUR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Lastschrift | 0,05 EUR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Scheckeinreichung | 2,50 EUR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Bargeldeinzahlung am Schalter | 2,50 EUR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Bargeldauszahlung am Schalter | 2,50 EUR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Sonstige Buchung | 0,00 EUR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Elektronischer Kontoauszug | 0,00 EUR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Auszug am Kontoauszugsdrucker | 0,00 EUR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Auszug per Post (zzgl. Porto) | 1,00 EUR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>MeinKonto Premium</p> <p>Das Kontomodell umfasst folgendes Dienstleistungspaket:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontoführung • Unbegrenzt Überweisungen in Euro innerhalb der EWR-Staaten (incl. Echtzeit-Überweisungen), Gutschriften einer Überweisung in Euro aus den EWR-Staaten, Daueraufträge in Euro innerhalb der EWR-Staaten, Lastschriften in Euro aus den EWR-Staaten, Bargeldeinzahlungen, Bargeldauszahlungen in Euro am Schalter, Bargeldauszahlungen mit der Debitkarte [girocard] an Geldautomaten im BANKCARD ServiceNetz • Benachrichtigungen im Rahmen der Online-Kontoführung (Push-TAN, Freischaltcode, Entsperrcode) • Ausgabe einer Debitkarte [girocard, digitale girocard, girocard V PAY, goldene girocard] • Kontoauszüge | <p>9,90 EUR/Monat</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-----------------------|----------|------------------------------|----------|-----------------------|----------|-------------------------|----------|---------------------|----------|----------------------------|----------|-------------------------------|----------|----------------------|----------|-------------------|----------|-------------------------------|----------|-------------------------------|----------|------------------|----------|----------------------------|----------|-------------------------------|----------|-------------------------------|----------|--|----------------|---------------------|----------------|----------------------|-----------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|-----------------|--------------------|-----------------|---|
| <p>Basiskonto (Kontoeröffnung ab 01.10.2022) Kontoführung auf Guthabenbasis</p> <p>Das Kontomodell umfasst folgendes Dienstleistungspaket:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontoführung • Bargeldauszahlungen mit der Debitkarte [girocard] an Geldautomaten im BANKCARD ServiceNetz • Benachrichtigungen im Rahmen der Online-Kontoführung (Push-TAN, Freischaltcode, Entsperrcode) • Elektronischer Kontoauszug • Ausgabe einer digitalen girocard <p>Darüber hinaus fallen bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungsverkehr verbundene Dienste folgende Einzelpreise an:</p> <p>Buchungen</p> <table border="0"> <tr><td>Überweisung beleglos</td><td>0,00 EUR</td></tr> <tr><td>Überweisung per Dauerauftrag</td><td>0,10 EUR</td></tr> <tr><td>Überweisung beleghaft</td><td>0,50 EUR</td></tr> <tr><td>Überweisung telefonisch</td><td>2,50 EUR</td></tr> <tr><td>Überweisung formlos</td><td>2,50 EUR</td></tr> <tr><td>Gutschrift aus Überweisung</td><td>0,10 EUR</td></tr> <tr><td>Lastschrift aus Kartenzahlung</td><td>0,10 EUR</td></tr> <tr><td>Sonstige Lastschrift</td><td>0,20 EUR</td></tr> <tr><td>Scheckeinreichung</td><td>2,50 EUR</td></tr> <tr><td>Bargeldeinzahlung am Schalter</td><td>2,50 EUR</td></tr> <tr><td>Bargeldauszahlung am Schalter</td><td>2,50 EUR</td></tr> <tr><td>Sonstige Buchung</td><td>0,00 EUR</td></tr> </table> <p>Echtzeit-Überweisungen werden gemäß des Einreichungswegs bepreist (Gebührengleichheit)</p> <p>Kontoauszug</p> <table border="0"> <tr><td>Elektronischer Kontoauszug</td><td>0,00 EUR</td></tr> <tr><td>Auszug am Kontoauszugsdrucker</td><td>1,00 EUR</td></tr> <tr><td>Auszug per Post (zzgl. Porto)</td><td>1,00 EUR</td></tr> </table> <p>Debitkarte</p> <table border="0"> <tr><td>girocard / girocard VPay /goldene girocard</td><td>12,00 EUR p.a.</td></tr> </table> <p>WEG-Konto</p> <table border="0"> <tr><td>1 – 6 Wohneinheiten</td><td>5,50 EUR/Monat</td></tr> <tr><td>7 – 20 Wohneinheiten</td><td>11,00 EUR/Monat</td></tr> <tr><td>21 – 40 Wohneinheiten</td><td>16,00 EUR/Monat</td></tr> <tr><td>41 – 80 Wohneinheiten</td><td>21,00 EUR/Monat</td></tr> <tr><td>> 80 Wohneinheiten</td><td>26,00 EUR/Monat</td></tr> </table> <p>Das Kontomodell beinhaltet grundsätzlich folgendes Dienstleistungspaket:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontoführung • Ausgabe einer Debitkarte [girocard, girocard V PAY] • Unbegrenzt Überweisungen in Euro innerhalb der EWR-Staaten (incl. Echtzeit-Überweisungen), Gutschrift von Überweisungen in Euro aus den EWR-Staaten, Daueraufträge in Euro innerhalb der EWR-Staaten, Lastschriften in Euro aus den EWR-Staaten, Bargeldeinzahlungen, Bargeldauszahlungen in Euro am Schalter, Bargeldauszahlungen mit der Debitkarte [girocard] am Geldautomaten im BANKCARD ServiceNetz • Kontoauszug (ggf. zzgl. Porto) | Überweisung beleglos | 0,00 EUR | Überweisung per Dauerauftrag | 0,10 EUR | Überweisung beleghaft | 0,50 EUR | Überweisung telefonisch | 2,50 EUR | Überweisung formlos | 2,50 EUR | Gutschrift aus Überweisung | 0,10 EUR | Lastschrift aus Kartenzahlung | 0,10 EUR | Sonstige Lastschrift | 0,20 EUR | Scheckeinreichung | 2,50 EUR | Bargeldeinzahlung am Schalter | 2,50 EUR | Bargeldauszahlung am Schalter | 2,50 EUR | Sonstige Buchung | 0,00 EUR | Elektronischer Kontoauszug | 0,00 EUR | Auszug am Kontoauszugsdrucker | 1,00 EUR | Auszug per Post (zzgl. Porto) | 1,00 EUR | girocard / girocard VPay /goldene girocard | 12,00 EUR p.a. | 1 – 6 Wohneinheiten | 5,50 EUR/Monat | 7 – 20 Wohneinheiten | 11,00 EUR/Monat | 21 – 40 Wohneinheiten | 16,00 EUR/Monat | 41 – 80 Wohneinheiten | 21,00 EUR/Monat | > 80 Wohneinheiten | 26,00 EUR/Monat | <p>2,90 EUR/Monat</p> <p>5,50 EUR/Monat</p> <p>11,00 EUR/Monat</p> <p>16,00 EUR/Monat</p> <p>21,00 EUR/Monat</p> <p>26,00 EUR/Monat</p> |
| Überweisung beleglos | 0,00 EUR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Überweisung per Dauerauftrag | 0,10 EUR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Überweisung beleghaft | 0,50 EUR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Überweisung telefonisch | 2,50 EUR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Überweisung formlos | 2,50 EUR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Gutschrift aus Überweisung | 0,10 EUR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Lastschrift aus Kartenzahlung | 0,10 EUR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Sonstige Lastschrift | 0,20 EUR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Scheckeinreichung | 2,50 EUR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Bargeldeinzahlung am Schalter | 2,50 EUR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Bargeldauszahlung am Schalter | 2,50 EUR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Sonstige Buchung | 0,00 EUR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Elektronischer Kontoauszug | 0,00 EUR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Auszug am Kontoauszugsdrucker | 1,00 EUR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Auszug per Post (zzgl. Porto) | 1,00 EUR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| girocard / girocard VPay /goldene girocard | 12,00 EUR p.a. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 – 6 Wohneinheiten | 5,50 EUR/Monat | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 – 20 Wohneinheiten | 11,00 EUR/Monat | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 21 – 40 Wohneinheiten | 16,00 EUR/Monat | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 41 – 80 Wohneinheiten | 21,00 EUR/Monat | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| > 80 Wohneinheiten | 26,00 EUR/Monat | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Fremdwährungskonto</p> <p>Monatliche Kontoführungspauschale</p> | <p>7,50 EUR/Monat</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Der Kontoabschluss erfolgt monatlich zum Ultimo</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

3.1.2

Kontoauszug

| | |
|---|----------------------|
| durch Kontoauszugdrucker ¹ oder elektronischer Auszug | 0,00 EUR |
| Auszugserstellung bei Zusendung (zzgl. Auslagenerstattung Porto) | 0,00 EUR |
| Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 360 Tagen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall (zzgl. Porto) ² | 0,00 EUR |
| Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussdublikats auf Verlangen des Kunden ³ im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist | |
| • Online verfügbar (bei Auszügen neueren Datums möglich) | 0,00 EUR |
| • Im Archiv verfügbar | 20,00 EUR |
| • Manuelle Erstellung (im Archiv nicht verfügbar) zeitanteilig | 75,00 EUR/ Stunde |

3.1.3

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

| | |
|--|-----------------------------------|
| Umtausch von Hartgeld Einlieferung von losen Münzen, Gutschrift auf ein Giro- oder Sparkonto mittels Safebag | Je Safebag 1,5% mind. 3,00 EUR |
| Optionale Banking Software/Leistung wird bei folgenden Kontomodellen bepreist: Meinkonto Einsteiger, Meinkonto Individuell, Meinkonto Premium | |
| Mtl. Nutzungsentgelt „BankingManager Version Basis“ incl. USt. | 5,95 EUR |
| Mtl. Nutzungsentgelt „BankingManager Version Individual“ incl. USt. | 9,52 EUR |
| Mtl. Nutzungsentgelt „BankingManager Version Expert“ incl. USt. | 14,28 EUR |

3.2

Geschäftskunde

3.2.1

Kontoführung

| Die nachfolgenden Geschäftskontomodelle beinhalten grundsätzlich folgendes Dienstleistungspaket: <ul style="list-style-type: none"> • Kostenlose Bargeldversorgung an allen Geldautomaten der Volksbanken und Raiffeisenbanken im Rahmen des BankCard ServiceNetzes • girocard V PAY • elektronischer Kontoauszug • Dauerauftragsverwaltung für Zahlungen in Euro innerhalb der EWR-Staaten Darüber hinaus gelten die Regelungen des jeweiligen Kontomodells: | | | | |
|---|----------|-----------|-----------|----------------|
| Geschäftskonto | Kompakt | Klassik | Premium | Premium Online |
| Kontoführungsgebühr pro Monat | 9,95 EUR | 18,50 EUR | 38,50 EUR | 58,50 EUR |
| Buchungsposten | 0,40 EUR | 0,30 EUR | 0,20 EUR | 0,10 EUR |
| Beleglose Online-Einreichung | 0,15 EUR | 0,10 EUR | 0,10 EUR | 0,08 EUR |
| > Sammeleinreichung (Berechnung je zusätzlichem Posten) | 0,10 EUR | 0,10 EUR | 0,08 EUR | 0,07 EUR |
| Beleg hafte Einreichung | 0,50 EUR | 0,50 EUR | 0,50 EUR | 0,50 EUR |
| > Sammeleinreichung (Berechnung je zusätzlichem Posten) | 0,25 EUR | 0,25 EUR | 0,25 EUR | 0,25 EUR |
| Kontoauszug am Kontoauszugsdrucker | 0,50 EUR | 0,50 EUR | 0,50 EUR | 0,50 EUR |
| Kontoauszug per Postversand zzgl. Auslagenerstattung Porto | 0,50 EUR | 0,50 EUR | 0,50 EUR | 0,50 EUR |
| Echtzeit-Überweisungen werden gemäß des Einreichungswegs bepreist (Gebührengleichheit) | | | | |
| Geschäftskonto Landwirte | | | | |
| Kontoführungsgebühr pro Monat | | | | 9,95 EUR |
| Buchungsposten (monatlich 25 freie Buchungs- und Arbeitsposten) | | | | 0,40 EUR |
| Beleglose Online-Einreichung | | | | 0,15 EUR |
| > Sammeleinreichung (Berechnung je zusätzlichem Posten) | | | | 0,10 EUR |
| Beleg hafte Einreichung | | | | 0,50 EUR |
| > Sammeleinreichung (Berechnung je zusätzlichem Posten) | | | | 0,25 EUR |
| Kontoauszug am Kontoauszugsdrucker | | | | 0,50 EUR |
| Kontoauszug per Postversand zzgl. Auslagenerstattung Porto | | | | 0,50 EUR |
| Echtzeit-Überweisungen werden gemäß des Einreichungswegs bepreist (Gebührengleichheit) | | | | |

¹ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

² Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

³ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

| Konto Vereine, Parteien, Kirchen, Schulen | |
|--|----------|
| Kontoführungsgebühr pro Monat | 2,66 EUR |
| Buchungsposten | 0,30 EUR |
| Beleglose Online-Einreichung Standard | 0,18 EUR |
| Beleglose Online-Einreichung EC-Cash | 0,30 EUR |
| > Sammeleinreichung (Berechnung je zusätzlichem Posten) | 0,20 EUR |
| Beleglose Online-Einreichung EBICS | 0,30 EUR |
| > Sammeleinreichung (Berechnung je zusätzlichem Posten) | 0,05 EUR |
| Beleg hafte Einreichung | 0,30 EUR |
| > Sammeleinreichung (Berechnung je zusätzlichem Posten) | 0,20 EUR |
| Kontoauszug am Kontoauszugsdrucker | 0,00 EUR |
| Kontoauszug per Postversand zzgl. Auslagenerstattung Porto | 0,25 EUR |
| Abschlussbuchung | 0,10 EUR |
| Echtzeit-Überweisungen werden gemäß des Einreichungswegs bepreist (Gebührengleichheit) | |

| Vereinskonto Online | |
|--|--|
| Voraussetzungen: | |
| - | Verein ist gemeinnützig mit sozialem Charakter |
| - | Sitz des Vereins ist in unserem Geschäftsbiet |
| - | Das Konto wird online geführt |
| Kontoführungsgebühr pro Monat | 0,00 EUR |
| Buchungsposten | 0,00 EUR |
| Beleglose Online-Einreichung | 0,00 EUR |
| Beleg hafte Einreichung | 0,00 EUR |
| Kontoauszug am Kontoauszugsdrucker | 0,00 EUR |
| Kontoauszug per Postversand zzgl. Auslagenerstattung Porto | 0,25 EUR |

| Gemeindekonto | Standard | Klassik | Premium |
|--|-----------------|----------------|----------------|
| Kontoführungsgebühr pro Monat | 2,50 EUR | 5,00 EUR | 6,50 EUR |
| Buchungsposten | 0,10 EUR | 0,08 EUR | 0,05 EUR |
| Beleglose Online-Einreichung | 0,05 EUR | 0,05 EUR | 0,03 EUR |
| > Sammeleinreichung (Berechnung je zusätzlichem Posten) | 0,05 EUR | 0,03 EUR | 0,02 EUR |
| Beleg hafte Einreichung | 0,25 EUR | 0,25 EUR | 0,25 EUR |
| > Sammeleinreichung (Berechnung je zusätzlichem Posten) | 0,10 EUR | 0,10 EUR | 0,10 EUR |
| Kontoauszug am Kontoauszugsdrucker | 0,00 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR |
| Kontoauszug per Postversand zzgl. Auslagenerstattung Porto | 0,25 EUR | 0,25 EUR | 0,25 EUR |
| Echtzeit-Überweisungen werden gemäß des Einreichungswegs bepreist (Gebührengleichheit) | | | |

3.2.2

Kontoauszug

Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 360 Tagen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall (zzgl. Porto)⁴ 0,00 EUR

Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden⁵ im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist

- Online verfügbar (bei Auszügen neueren Datums möglich) 0,00 EUR
- Im Archiv verfügbar 20,00 EUR
- Manuelle Erstellung (im Archiv nicht verfügbar) zeitanteilig 75,00 EUR/ Stunde

⁴ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

⁵ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

3.2.3

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

| | |
|--|-----------------------------------|
| Online Banking (für Geschäftskunden und Vereine) | |
| SecureGo / SecureGo Plus: Push-TAN/Direktfreigabe (5 Freiposten pro Monat) Freischaltcode Entsperrcode | 0,05 EUR 2,50 EUR 1,50 EUR |
| Optionale Banking Software/Leistung wird bei folgenden Kontomodellen bepreist: WEG-Konto, Geschäftskonto, Geschäftskonto Landwirte, Gemeindegkonto, Konto „Vereine, Parteien, Kirchen, Schulen“, Vereinskonto Online | |
| Mtl. Nutzungsentgelt „OnlineBanking FK“ | 1,00 EUR |
| Mtl. Nutzungsentgelt „VR Network Software“ incl. USt. | 1,19 EUR |
| Mtl. Nutzungsentgelt „PROFicash“ incl. USt. (externe Software) | 14,28 EUR |
| Mtl. Nutzungsentgelt „BankingManager Version Basis“ incl. USt. | 5,95 EUR |
| Mtl. Nutzungsentgelt „BankingManager Version Individual“ incl. USt. | 9,52 EUR |
| Mtl. Nutzungsentgelt „BankingManager Version Expert“ incl. USt. | 14,28 EUR |
| Mtl. Nutzungsentgelt „EBICS Verfahren“ incl. USt. | 11,90 EUR |
| Mtl. Nutzungsentgelt „EBICS Verfahren incl. Multivia-Lösung“ incl. USt. | 17,85 EUR |
| Mtl. Nutzungsentgelt „RZ-Bankinfo“ incl. USt. / je Konto | 5,95 EUR |
| Umtausch von Hartgeld | |
| Einlieferung von losen Münzen, Gutschrift auf ein Giro- oder Sparkonto mittels Safebag | Je Safebag 1,5% mind. 3,00 EUR |
| Ausgabe von Münzrollen an Nichtkunden (bis max. 50 EUR Gegenwert) | Je Rolle 1,00 EUR |
| Ausgabe von Münzrollen an Gewerbekunden und Kirchen | Je Rolle 0,20 EUR |

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1 Name und Anschrift der Bank⁶

| | |
|---------------------------|-------------------------|
| Name der Bank (Zentrale): | VR Bank München Land eG |
| Straße: | Bahnhofstr. 24 |
| PLZ/Ort: | 82041 Oberhaching |
| Telefon: | 089 444565-0 |
| Telefax: | 089 444565-9900 |
| Internet: | www.zurbank.de |

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde⁷

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3 Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register⁸

Amtsgericht München, Registernummer 406

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

⁶ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

⁷ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

⁸ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

4.2 Lastschriftverkehr

4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2 Entgelte

| Einlösung | Buchungsposten |
|---|----------------|
| Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank | 1,38 EUR |

4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2

Entgelte

| | |
|---|----------------|
| Einlösung | Buchungsposten |
| Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats | 2,50 EUR |
| Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank | 1,38 EUR |

4.3

Barauszahlung

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

| Barauszahlung an eigene Kunden | am Schalter | an Geldautomaten |
|--|-------------|-------------------------------|
| mit unserer girocard | 0,00 EUR | 0,00 EUR |
| mit unserer MasterCard DirectCard (Debitkarte). | entfällt | 1 % mind. 2,50 EUR |
| mit unserer MasterCard | entfällt | 3 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR |
| mit unserer Visa Card | entfällt | 3 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR |

Barauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

| mit girocard | am Schalter | an Geldautomaten |
|--|-------------|----------------------------------|
| - bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz: | entfällt | 0,00 EUR |
| - bei inländischen KI und KI in der EU ⁹ und den EWR-Staaten ¹⁰ , die ein direktes Kundenentgelt erheben können: | | |
| - Verfügungen im girocard-System | entfällt | entfällt |
| - Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Maestro/Cirrus/EAPS/VPAY/Plus) in Euro | entfällt | 1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR |
| - bei inländischen KI und KI in der EU ¹¹ und den EWR-Staaten ¹² , die kein direktes Kundenentgelt erheben können: | | |
| - Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Maestro/Cirrus/EAPS/VPAY/Plus) in Euro | entfällt | 1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR |
| - bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung | entfällt | 1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR |
| - bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten | entfällt | 1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR |

⁹ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹⁰ EWR-Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹¹ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹² EWR-Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen).

| mit Kreditkarte (MasterCard/Visa Card) | am Schalter | an Geldautomaten |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|
| - im Inland und Ausland (zzgl. 1,75 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ¹³ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten) | 3,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR | 3,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR |
| - mit Mastercard DirectCard (Debitkarte) im Inland und Ausland | 1 % mind. 2,50 EUR | 1 % mind. 2,50 EUR |
| Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet. | | |

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Debit-Karten

4.4.1.1 girocard

| | |
|--|----------|
| - girocard -Ausgabe einer Debitkarte - pro Jahr | 0,00 EUR |
| - Ersatzkarte ¹⁴ | 7,05 EUR |
| - digitale girocard -Ausgabe einer Debitkarte - pro Jahr | 0,00 EUR |
| - Ersatzkarte ¹⁵ | 0,00 EUR |
| - girocard V PAY / goldene girocard -Ausgabe einer Debitkarte - pro Jahr | 0,00 EUR |
| - Ersatzkarte ¹⁶ | 7,65 EUR |

Auslandseinsatz¹⁷

beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten¹⁸

| | |
|-------------------|---------------------------------|
| 1,00 % vom Umsatz | mind. 0,77 EUR max. 3,83 EUR |
|-------------------|---------------------------------|

| | |
|--|----------|
| Nachträgliche PIN-Bestellung auf Wunsch des Kunden | 3,00 EUR |
|--|----------|

4.4.2 GeldKarte

GeldKarte wird nicht angeboten

4.4.3 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

| | |
|--|-------------------|
| • Ersatzkarte ¹⁹ | 6,53 EUR |
| - bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden | 10,00 EUR |
| • Ersatzkarte für ExclusiveCard ²⁰ | 6,53 EUR |
| - bei Designwechsel zur „Metall-Variante“ per sofort auf Wunsch des Kunden | 50,00 EUR |
| • zzgl. Versandkosten | |
| - bei Versendung im Inland | 0,00 EUR |
| - bei Versendung in Europa | 0,00 EUR |
| - bei Versendung weltweit | 0,00 EUR |
| - bei Versendung per Kurier (Kreditkarte) | 100,00 EUR |
| - bei Versendung per Kurier (PIN) | 100,00 EUR |
| • Auslandseinsatz ²¹ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ²² | 1,75 % vom Umsatz |

¹³ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

¹⁴ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist (bspw. bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch)

¹⁵ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist (bspw. bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch)

¹⁶ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist (bspw. bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch)

¹⁷ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

¹⁸ EWR-Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹⁹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist (bspw. bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch)

²⁰ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist (bspw. bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch)

²¹ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²² EWR-Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen).

| | | |
|-----------------|---|------------|
| | • Sonstige Serviceleistungen | |
| | - Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden ²³ | 150,00 EUR |
| | - Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden ²⁴ | 200,00 EUR |
| | - Duplikatserstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden ²⁵ | 5,00 EUR |
| | - Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden ²⁶ | 5,00 EUR |
| | - Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden ²⁷ | 5,00 EUR |
| | - PIN Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden ²⁸ | 3,00 EUR |
| | - Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden ²⁹ | 0,00 EUR |
| | - Anbringen/Ändern eines Firmenlogos auf der Business Card (pro Rahmenvertrag, incl. USt) | 250,00 EUR |
| 4.4.3.1 | ClassicCard - Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa) | |
| | • pro Jahr | 30,00 EUR |
| | • Zusatzkarte pro Jahr | 20,00 EUR |
| 4.4.3.2 | GoldCard - Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa) | |
| | • pro Jahr | 75,00 EUR |
| | • Zusatzkarte pro Jahr | 50,00 EUR |
| | Editionskarte „GoldCard Plus“ (12 kostenfreie Verfügungen am GAA im Laufzeitjahr, kein Auslandseinsatzentgelt am GAA) | |
| | • pro Jahr | 95,00 EUR |
| | Editionskarte „Studentenkreditkarte“ (nur als Visa erhältlich) (12 kostenfreie Verfügungen am GAA im Ausland im Laufzeitjahr, kein Auslandseinsatzentgelt am GAA) | |
| | • pro Jahr | 60,00 EUR |
| 4.4.3.3 | BasicCard - Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa) pro Jahr | 25,00 EUR |
| 4.4.3.4 | DirectCard – Ausgabe einer Debitkarte (MasterCard) (6 kostenfreie Verfügungen am GAA im Laufzeitjahr, kein Auslandseinsatzentgelt am GAA) | |
| | • pro Jahr | 25,00 EUR |
| 4.4.3.5 | ExclusiveCard- Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa) incl USt (12 kostenfreie Verfügungen am GAA im Inland je Laufzeitjahr, kein Auslandseinsatzentgelt am GAA und POS, Verfügungen am GAA im Ausland sind kostenfrei. Ggf. werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem gesonderten Entgelt belastet) | |
| | PVC in „greige“ pro Jahr | 219,00 EUR |
| | Metall in schwarz pro Jahr | 269,00 EUR |
| 4.4.3.6 | ExclusiveCard Plus - Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa) incl. USt (12 kostenfreie Verfügungen am GAA im Inland je Laufzeitjahr, kein Auslandseinsatzentgelt am GAA und POS, Verfügungen am GAA im Ausland sind kostenfrei. Ggf. werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem gesonderten Entgelt belastet) | |
| | PVC in „greige“ pro Jahr | 279,00 EUR |
| | Metall in schwarz pro Jahr | 349,00 EUR |
| 4.4.3.7 | BusinessCard Basic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa) | |
| | • pro Jahr | 30,00 EUR |
| 4.4.3.8 | BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa) | |
| | • pro Jahr | 30,00 EUR |
| 4.4.3.9 | BusinessCard Gold – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa) | |
| | • pro Jahr | 109,00 EUR |
| 4.4.3.10 | Weitere Kartenprodukte | |
| | NetWorld Card | 25,00 EUR |

²³ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht (bspw. bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch).

²⁴ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist (bspw. bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch)

²⁵ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht (bspw. bei Verlust).

²⁶ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht (bspw. bei Verlust).

²⁷ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht (bspw. bei Verlust).

²⁸ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht (bspw. bei Verlust).

²⁹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht (bspw. bei mehrfacher Fehleingabe).

4.4.4 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

| | |
|---|--|
| Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) | max. ein Geschäftstag |
| Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro | max. vier Geschäftstage |
| Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung | Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt |

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.4.5 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

| | |
|--|----------|
| Bestellung einer mPIN (für mobile Auszahlung am GAA) | 2,50 EUR |
|--|----------|

4.5 Überweisungsverkehr

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums³⁰ (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen³¹

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

In unseren Geschäftsstellen

**An Geschäftstagen der Bank:
Dienstag und Donnerstag 14:30 Uhr
Montag, Mittwoch und Freitag 12:00 Uhr**

In unseren SB-Geschäftsstellen (Briefkasten)

siehe Leerungszeiten gem. Aushang

Beleglose Überweisungen (Online Banking)

16:30 Uhr an Geschäftstagen der Bank

Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

| | |
|--|---|
| Belegloser Überweisungsauftrag ³² Beleghafter Überweisungsauftrag Echtzeit-Überweisungsauftrag (beleglos) | max. ein Geschäftstag max. zwei Geschäftstage bis 08.01.2025 max. 20 Sekunden ab 09.01.2025 max. 10 Sekunden |
|--|---|

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

| | |
|---|--|
| Belegloser Überweisungsauftrag ³³ Beleghafter Überweisungsauftrag | max. vier Geschäftstage max. vier Geschäftstage |
|---|--|

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

³⁰ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Frankreich, Finnland, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

³¹ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Lettischer Lats, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

³² Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking, Datenträgeraustausch (DTA) oder Datenfernübertragung (DFÜ).

³³ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking, Datenträgeraustausch (DTA) oder Datenfernübertragung (DFÜ).

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Bei einer Überweisung, die mit keiner Währungsumrechnung verbunden ist, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

| Überweisungsart | Überweisungsmodalitäten | | | | | je Überweisung per Zahlschein | als Eilüberweisung zusätzlich |
|--|--|--|--|--|--------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| | je Überweisung vom Girokonto | | | | | | |
| | Beleghafte u. sonstige* Überweisung | elektronisch übermittelte Überweisung** | per Dauerauftrag | bei formloser Erteilung*** | als Echtzeit-Überweisung | | |
| Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank | Buchungsposten | Online-Buchungs-Posten | Buchungsposten | Buchungsposten | Buchungsposten | 10,00 € | Kein Angebot |
| Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister | Buchungsposten | Online-Buchungs-Posten | Buchungsposten | Buchungsposten | Buchungsposten | 10,00 € | 13,00 € |
| Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet | Provision 1,00 ‰ mind. 12,50 € bzw. 50,00 € **** max. 150,00 € | Provision 1,00 ‰ mind. 12,50 € bzw. 50,00 € **** max. 150,00 € | Provision 1,00 ‰ mind. 12,50 € bzw. 50,00 € **** max. 150,00 € | Provision 1,00 ‰ mind. 12,50 € bzw. 50,00 € **** max. 150,00 € | Kein Angebot | Kein Angebot | 13,00 € |
| Überweisungen in EUR an einen anderen Zahlungsdienstleister per SWIFT oder TARGET***** | Provision 1,00 ‰ mind. 12,50 € bzw. 50,00 € **** max. 150,00 € | Provision 1,00 ‰ mind. 12,50 € bzw. 50,00 € **** max. 150,00 € | Provision 1,00 ‰ mind. 12,50 € bzw. 50,00 € **** max. 150,00 € | Provision 1,00 ‰ mind. 12,50 € bzw. 50,00 € **** max. 150,00 € | Kein Angebot | Kein Angebot | 13,00 € |

* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

** Überweisung per Online-Banking, Homebanking

*** Zum Beispiel telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking.

**** Ausführung bei Non-STP-Zahlungen (keine Direktverbuchung bis zum Empfänger möglich)

***** Bei Ausführung per TARGET (Realtime) zusätzlich 5,50 €

Bei Überweisungen in Länder, in denen die IBAN / BIC eingeführt ist, diese aber auf den Überweisungsträgern nicht oder unvollständig angegeben ist, muss mit Nachbelastungen und/oder Rückgaben der Auslandsbanken gerechnet werden.

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung, die mit einer Währungsumrechnung verbunden ist, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von Ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte

| Zielland | Überweisungsbetrag | Konventionelle Abwicklung | Abwicklung per TIPANET (nur unter bestimmten Voraussetzungen möglich) |
|--|--------------------|---|---|
| | bis zu EUR | EUR | EUR |
| Tschechische Republik / CKZ Liechtenstein / CHF | Unbegrenzt | Provision 1,00 ‰ mind. 12,50 € bzw. 50,00 €* max. 150,00 € | 7,50 € |
| Sonstige Länder / sonstige Währungen | | Courtage 0,25 ‰ mind. 3,00 € Ggf. Eilig 13,00 € | Kein Angebot |

* Ausführung bei Non-STP-Zahlungen (keine Direktverbuchung bis zum Empfänger möglich)

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

| | |
|--|-----------|
| Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank | 1,38 EUR |
| Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags | 10,00 EUR |
| Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs in einer anderen Währung als Kontowährung nach Zugang des Überweisungsauftrags zzgl. Auslagen (soweit gesetzlich zulässig) | 50,00 EUR |
| Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden | 10,00 EUR |
| Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen in einer anderen Währung als der Kontowährung mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden zzgl. Auslagen (soweit gesetzlich zulässig) | 50,00 EUR |
| Dauerauftrag: | |
| Einrichtung auf Wunsch des Kunden | 0,00 EUR |
| Änderung auf Wunsch des Kunden | 0,00 EUR |
| Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden | 0,00 EUR |

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

| Überweisungsgutschrift aus | Überweisungsbetrag | Konventionelle Abwicklung | Abwicklung per SWIFT / TARGET |
|---|--------------------|---|---|
| | bis zu EUR | EUR | EUR |
| Überweisung in Euro innerhalb der Bank | Unbegrenzt | Buchungsposten | Kein Angebot |
| Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister | Unbegrenzt | Buchungsposten | SWIFT / TARGET: Provision 1,00 ‰ mind. 12,50 € max. 150,00 € zzgl. bei TARGET (Realtime) 5,50 € |
| Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet | Unbegrenzt | Provision 1,00 ‰ mind. 12,50 € max. 150,00 € ggf. Courtag* 0,25 ‰ mind. 3,00 € ggf. Provision für Devisenverkauf 1,50 ‰ mind. 5,00 € | Kein Angebot |

* fällt nur an, wenn eine Währungsumrechnung erfolgt.

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR³⁴) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung³⁵) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten³⁶)

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist:

bis 08.01.25 max. 20 Sekunden

ab 09.01.25 max. 10 Sekunden

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währung eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Bei dieser Überweisung tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von Ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte

| Zielland | Überweisungsbetrag | | Konventionelle Abwicklung 0 EUR |
|---|--------------------|-----|---|
| | bis zu | EUR | |
| Sonstige Länder / sonstige Währungen | Unbegrenzt | | Provision 1,00 ‰ mind. 12,50 € bzw. 50,00 €* max. 150,00 € ggf. Courtage** 0,25 ‰ mind. 3,00 € Ggf. Eilig 13,00 € |

* Ausführung bei Non-STP-Zahlungen (keine Direktverbuchung bis zum Empfänger möglich)

** fällt nur an, wenn eine Währungsumrechnung erfolgt.

³⁴ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Frankreich, Finnland, Italien, Irland, Griechenland, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Liechtenstein, Norwegen und Island.

³⁵ Zum Beispiel US-Dollar.

³⁶ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

| Zielland/Währung | Überweisungsbetrag | Konventionelle Abwicklung | | Abwicklung im SEPA-XML-Format | als Echtzeit-Überweisung in Euro |
|---------------------------|----------------------------|---|--|-------------------------------|----------------------------------|
| | | 0 | 1 | | |
| | bis zu EUR | EUR | EUR | EUR | |
| Schweiz/Euro mit IBAN/BIC | Unbegrenzt | Provision 1,00 ‰ mind. 12,50 € bzw. 50,00 €* max. 150,00 € ggf. Eilig 13,00 € zzgl. bei TARGET (Realtime) 5,50 € | Provision 1,50 ‰ mind. 12,50 € bzw. 50,00 €* max. 150,00 € ggf. Eilig 13,00 € zzgl. bei TARGET (Realtime) 5,50 € zzgl. Auslagen (soweit gesetzlich zulässig) | Buchungsposten | Buchungsposten |
| Übrige Länder | Preis auf Nachfrage | | | | |

* Ausführung bei Non-STP-Zahlungen (keine Direktverbuchung bis zum Empfänger möglich)

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

| | |
|---|-----------|
| Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank | 1,38 EUR |
| Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags bei konventioneller Abwicklung zzgl. Auslagen (soweit gesetzlich zulässig) | 50,00 EUR |
| Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden bei konventioneller Abwicklung zzgl. Auslagen (soweit gesetzlich zulässig) | 50,00 EUR |
| Dauerauftrag: | |
| Einrichtung auf Wunsch des Kunden | 0,00 EUR |
| Änderung auf Wunsch des Kunden | 0,00 EUR |
| Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden | 0,00 EUR |

4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung "0" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung "2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

| Absenderland/Währung | Überweisungs- betrag | Konventionelle Abwicklung | Abwicklung im SEPA-XML-Format |
|---------------------------|-------------------------|--|----------------------------------|
| | bis zu EUR | EUR | EUR |
| Schweiz/Euro mit IBAN/BIC | Unbegrenzt | Provision 1,00 %o mind. 12,50 EUR max. 150,00 EUR zzgl bei TARGET (Realtime) 5,50 EUR | Buchungsposten |
| Übrige Länder | Preis auf Nachfrage | | |

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung³⁷ rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

³⁷ Stand 01/2023: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4.6.2.2 **Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)**

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechselkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

4.7 **Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit**

Die Bank nimmt am Streitbelegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021-1908, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensterechtsaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

4.8 **Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen**

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|